www.fokusztankonyv.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerul iktatasra, kizarolag elektronikus formaban kerul megkotesre, nem minosul ırasbeli szerzodesnek, magyar nyelven ırodik, magatartasi kodexre nem utal. A webshop mukodesevel, megrendelesi, es szallıtasi folyamataval kapcsolatosan felmerulo kerdesek eseten a megadott elerhetosegeinken rendelkezesere allunk.

Jelen Aszf hatalya Szolgaltato weblapjan (http://www.fokusztankonyv.hu) es aldomainjein torteno jogviszonyokra terjed ki. Jelen Aszf folyamatosan elerheto a kovetkezo weboldalrol: http://www.fokusztankonyv.hu/vasarlasi_feltetelek_5 es letoltheto, tovabba barmikor kinyomtathato az alabbi linkrol: Fókusz Tankönyvellátó Kft. ÁSZF

A szolgaltato neve: Fokusz Tankonyvellato Kft.

A szolgaltato szekhelye (es egyben a panaszugyintezes helye): 6710, Szeged, Holt-Tisza sor 1.

A szolgaltato elerhetosege, az igenybe vevokkel valo kapcsolattartasra szolgalo, rendszeresen hasznalt elektronikus levelezesi cıme: info@fokusztankonyv.hu

Cegjegyzekszama: Cg. 06-09-020231

Adoszama: 24361419-2-06

Nyilvantartasban bejegyzo hatosag neve: Szegedi Torvenyszek Cegbırosaga

Telefonszama: +36-30/405-1580

Adatvedelmi nyilvantartasi szama: NAIH-73816/2014

A szerzodes nyelve: magyar

A tarhely-szolgaltato neve: ShopRenter.hu Kft.

A tarhely-szolgaltato cıme: 4028 Debrecen, Kassai ut 129. III/304.

A tarhely-szolgaltato e-mail cıme: info@shoprenter.hu

A tarhely-szolgaltato weboldala: www.shoprenter.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabalyzatban nem szabalyozott kerdesekre, valamint jelen Szabalyzat ertelmezesere a magyar jog az iranyado, kulonos tekintettel a Polgari Torvenykonyvrol szolo 2013. evi V.torveny („Ptk.") es az elektronikus kereskedelmi szolgaltatasok, az informacios tarsadalommal osszefuggo szolgaltatasok egyes kerdeseirol szolo 2001. evi CVIII. (Elker. tv.) torveny, valamint a fogyaszto es a vallalkozas kozotti szerzodesek reszletes szabalyairol szolo 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozo rendelkezeseire. A vonatkozo jogszabalyok kotelezo rendelkezesei a felekre kulon kikotes nelkul is iranyadok.

2.2. A jelen Szabalyzat 2018. 5. ho 17. nap napjatol hatalyos es visszavonasig hatalyban marad. A Szolgaltato jogosult egyoldaluan modosıtani a Szabalyzatot. A modosıtasokat a Szolgaltato azok hatalyba lepese elott 11 (tizenegy) nappal a weboldalon kozzeteszi. Felhasznalok a weboldal hasznalataval elfogadjak, hogy rajuk nezve a weboldal hasznalataval kapcsolatos valamennyi szabalyozas automatikusan ervenyes.

2.3. Felhasznalo, amennyiben belep a Szolgaltato altal uzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmat barmilyen modon olvassa – akkor is, ha nem regisztralt felhasznaloja a weboldalnak, a Szabalyzatban foglaltakat magara nezve kotelezonek ismeri el. Amennyiben a Felhasznalo nem fogadja el a felteteleket, nem jogosult a weboldal tartalmanak megtekintesere.

2.4. Szolgaltato fenntart maganak minden jogot a weboldal, annak barmely reszlete es az azon megjeleno tartalmak, valamint a weboldal terjesztesenek tekinteteben. Tilos a weboldalon megjeleno tartalmak vagy azok barmely reszletenek letoltese, elektronikus tarolasa, feldolgozasa es ertekesıtese a Szolgaltato ırasos hozzajarulasa nelkul.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasznalo a weboldalon torteno regisztraciojaval kijelenti, hogy jelen ASZF, es a weboldalon kozzetett Adatkezelesi tajekoztato felteteleit megismerte es elfogadja, az adatkezelesekhez hozzajarul.

3.2. Felhasznalo a regisztracio soran koteles a sajat, valos adatait megadni. A regisztracio soran megadott valotlan, vagy mas szemelyhez kotheto adatok eseten a letrejovo elektronikus szerzodes semmis. Szolgaltato kizarja felelosseget, amennyiben Felhasznalo mas neveben, mas szemely adataival veszi igenybe szolgaltatasait.

3.3. A Szolgaltatot a Felhasznalo altal tevesen es/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezetheto szallıtasi kesedelemert, illetve egyeb problemaert, hibaert semminemu felelosseg nem terheli.

3.4. A Szolgaltatot nem terheli felelosseg az abbol adodo karokert, ha Felhasznalo a jelszavat elfelejti, vagy az illetektelenek szamara barmely nem a Szolgaltatonak felrohato okbol hozzaferhetove valik.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenıtett termekek kizarolag online rendelhetok meg. A termekekre vonatkozoan megjelenıtett arak forintban ertendok, tartalmazzak a torvenyben eloırt afat, azonban nem tartalmazzak a hazhoz szallıtas dıjat. Kulon csomagolasi koltseg nem kerul felszamıtasra. A szallıtasi koltseg a penztar folyamat soran a megrendeles veglegesıtese elott az On altal kivalasztott szallıtasi modot figyelembe veve megjelenik es hozzaadodik a kosarertekhez. A szallıtasi feltetelek es koltsegek reszletes ismertetese a Szallıtasi feltetelek kozott is megtalalhato.

4.2. A webshopban Szolgaltato reszletesen feltunteti a termek nevet, leırasat, a termekekrol fotot jelenıt meg. A termekek adatlapjan megjelenıtett kepek elterhetnek a valosagostol, illusztraciokent szerepelhetnek. Nem vallalunk felelosseget a webshopban megjeleno kep es a termek tenyleges kinezete miatti kulonbozoseg miatt.

4.3. Amennyiben akcios ar kerul bevezetesre, Szolgaltato teljes koruen tajekoztatja Felhasznalokat az akciorol es annak pontos idotartamarol.

4.4. Amennyiben a Szolgaltato minden gondossaga ellenere hibas ar kerul a Webaruhaz feluletere, kulonos tekintettel a nyilvanvaloan teves, pl. a termek kozismert, altalanosan elfogadott vagy becsult aratol jelentosen eltero, esetleg rendszerhiba miatt megjeleno “0” Ft-os vagy “1” Ft-os arra, akkor a Szolgaltato nem koteles a termeket hibas aron szallıtani, hanem felajanlhatja a helyes aron torteno szallıtast, amelynek ismereteben az Ugyfel elallhat vasarlasi szandekatol.

4.5. Hibas ar eseten esetben feltuno ertekaranytalansag all fenn a termek valodi es feltuntetett ara kozott, amit egy atlagfogyasztonak azonnal eszlelnie szukseges. A Polgari Torvenykonyvrol szolo 2013. evi V.torveny (Ptk.) alapjan a szerzodes a felek akaratanak kolcsonos es egybehangzo kifejezesevel jon letre. Amennyiben a felek nem tudnak megallapodni a szerzodeses feltetelekben, azaz nincs meg a felek akaratat kolcsonosen es

egybehangzoan kifejezo nyilatkozat, abban az esetben nem beszelhetunk ervenyesen letrejott szerzodesrol, amelyekbol jogok es kotelezettsegek fakadnanak. Ennek alapjan a hibas/teves aron visszaigazolt megrendeles semmis szerzodesnek tekintendo.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. A Fokusz Tankonyvellato Kft. www.fokusztankonyv.hu webaruhazaban torteno rendeleshez, vasarlashoz regisztraciora van szukseg, ehhez a felhasznalonak ki kell toltenie a regisztracios adatlapot. A regisztracios adatlap kitoltesere a vasarlas folyaman barmikor lehetosege van, csak a „Regisztracio" gombra kell kattintani es az ott megnyılo feluleten megadni a megfelelo adatokat. A regisztracio soran megadott adatokat (nev, cım, telefonszam, e-mail cım, szallıtasi cım) kizarolag a rendeles teljesıtesehez hasznaljuk fel, azt bizalmasan kezeljuk es harmadik felnek nem adjuk tovabb. A Felhasznalo a regisztraciojat kovetoen bejelentkezik a www.fokusztankonyv.hu webshopba es megkezdheti a vasarlast.

5.2. Felhasznalo a megvasarolni kıvant termek, termekek darabszamat beallıtja.

5.3. Felhasznalo kosarba helyezi a kivalasztott termekeket. Felhasznalo barmikor megtekintheti a kosar tartalmat a „Kosar" vagy „Megtekintes" ikonra kattintva.

5.4. Amennyiben Felhasznalo tovabbi termeket szeretne kosarba helyezni, kivalasztja a „Vasarlas folytatasa" gombot. Ha nem szeretne tovabbi termeket vasarolni, ellenorzi a megvasarolni kıvant termek darabszamat. A „torles - X" ikonra kattintva torolheti a kosar tartalmat. Mennyiseg veglegesıtesehez a „kosar frissıtese" ikonra kattint Felhasznalo.

5.5. Felhasznalo kivalasztja a szallıtasi cımet, majd a szallıtasi/fizetesi modot, melynek tıpusai a kovetkezok:

5.5.1. Fizetesi modok:

Fizetes utanvetellel: A megrendelt termek a Magyar Posta Zrt. MPL futarszolgalataval kerul kiszallıtasra.
Utanveteles vasarlas eseten a megrendeles teljes vetelarat a szallıtasi koltseggel egyutt a futarszolgalat, a PostaPont vagy Posta munkatarsanak keszpenzzel fizetheti ki a kuldemeny atvetelekor.

Atutalassal: Atutalassal torteno vasarlas intezmenyi megrendelok eseteben lehetseges. Fizetesi modkent alapesetben nem valaszthato, mindenkeppen egyeztetes szukseges.

5.5.2. Szallıtasi koltseg:

Megrendeleset az MPL futarszolgalat kezbesıti az On valasztasanak megfelelo szallıtasi modon. Amikor a csomagot a futarszolgalatnak atadjuk, e-mail-ben ertesıtjuk Ont a reszletekrol.
A hazhozszallıtas dıja a megrendeles erteketol fuggoen:
1 – 50000 Ft rendelesi osszegig: 2390 Ft a szallıtasi koltseg.
50001 – feletti megrendeles eseten: A kiszallıtas ingyenes.
PostaPontokra es MOL PostaPontokra torteno kiszallıtas dıja a megrendeles erteketol fuggoen:
1 - 50000 Ft rendelesi osszegig: 1490 Ft a szallıtasi koltseg.
50001 Ft feletti megrendeles eseten: A kiszallıtas ingyenes
A szallıtasi koltseg minden esetben a tenylegesen kiszallıtott aruertek alapjan kerul megallapıtasra, kulon csomagolasi koltseget nem szamıtunk fel. Belfoldi hazhoz szallıtas eseten az MPL futarszolgalatnak, a PostaPontokon es a MOL PostaPontokon torteno atvetel eseten is csak keszpenzes fizetessel egyenlıtheti ki a megrendeles osszeget.

5.5.3. Kiszallıtasi ido

A termek varhato szallıtasi idejet a webaruhaz ismerteti a penztari folyamat soran, valamint a visszaigazolo e-mail is tartalmazza. A szallıtas idopontjarol

lehetosege van egyeztetni a visszaigazolo e-mailben talalhato telefonszamon. Az on altal kivalasztott konyvek adatlapjan minden esetben feltuntetjuk, hogy a konyvet milyen szallıtasi hataridovel tudjuk Onnek elkuldeni. A szallıtasi hatarido attol fugg, hogy a megrendelt konyv jelenleg van-e raktaron, illetve milyen szallıtasi modot szeretne igenybe venni a megrendeles atvetelehez. A keszleten levo konyvek eseteben szemelyes atvetellel 2-4 munkanapon belul tudjuk teljesıteni a megrendelest. Ha hazhoz szallıtassal szeretne atvenni, akkor 4-6munkanapon belul tudjuk teljesıteni a megrendelest. Amennyiben a megrendelt konyv nincs raktarkeszleten, de beszerezheto a konyvpiacon, akkor 8-10 munkanapon belul teljesıtjuk a megrendelest. Ebben az esetben mindenkeppen egyeztetni fogjuk Onnel a rendeles teljesıtesenek varhato hataridejet. Tobb konyv megrendelese eseten a leghosszabb teljesıtesi ideju szallıtasi hataridot kell figyelembe venni. Ha az On szamara fontos, hogy a megrendelt konyveket ne egyszerre, hanem a megerkezeskor azonnal kulon csomagban szallıtsuk ki, akkor erre is van lehetoseg, de ebben az esetben minden csomaghoz kulon szallıtasi koltseg kerul felszamıtasra.

5.5.4. A szallıtastol elallas

Ha a webaruhaz a szerzodesben vallalt kotelezettseget azert nem teljesıti, mert a szerzodesben meghatarozott aru nem all rendelkezesere, illetve nem beszerezheto, koteles errol a megrendelot tajekoztatni.
A webaruhaz nem kot szerzodest kiskoruakkal, megrendelo a kereskedelmi feltetelek elfogadasaval nyilatkozik arrol, hogy nagykoru.

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hianyossag lep fel a termekeknel vagy az araknal, fenntartjuk a jogot a korrekciora. Ilyen esetben a hiba felismerese illetve modosıtasa utan azonnal tajekoztatjuk a vevot az uj adatokrol. Felhasznalo ezt kovetoen meg egyszer megerosıtheti a megrendelest, vagy elallhat a szerzodestol.

5.7. A fizetendo vegosszeg a megrendeles osszesıtese es visszaigazolo level alapjan minden koltseget tartalmaz. A szamlat (es ha tartozik a termekhez, a jotallasi jegyet) a csomag tartalmazza. Felhasznalo koteles a csomagot kezbesıteskor a futar elott megvizsgalni, es termekeken, csomagolason eszlelt esetleges serules eseten koteles jegyzokonyv felvetelet kerni, serules eseten a

csomagot nem koteles atvenni. Utolagos, jegyzokonyv nelkuli reklamaciot Szolgaltato nem fogad el! A csomagok kezbesıtese munkanapokon tortenik 8-17 ora kozotti idoszakban.

5.8. Az adatok megadasat kovetoen Felhasznalo a ”megrendeles” gombra kattintva tudja elkuldeni megrendeleset, elotte azonban meg egyszer ellenorizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzest is kuldhet a megrendelesevel, vagy e-mailben jelezheti felenk egyeb, rendelessel kapcsolatos kıvansagat.

5.9. Felhasznalo a megrendelessel tudomasul veszi, hogy fizetesi kotelezettsege keletkezik.

5.10. Adatbeviteli hibak javıtasa: Felhasznalo a megrendelesi folyamat lezarasa elott minden esetben vissza tud lepni az elozo fazisba, ahol javıtani tudja a bevitt adatokat. Reszletesen: A rendeles soran lehetoseg van a kosar tartalmanak megtekintesere, illetve modosıtasara, amennyiben a kosar nem a megrendelni kıvant mennyiseget tartalmazza, ugy a mennyiseg oszlopban talalhato adatbeviteli mezobe Felhasznalo be tudja ırni a rendelni kıvant mennyiseg darabszamat, majd megnyomja a „kosar frissıtese” gombot. Amennyiben torolni kıvanja Felhasznalo a kosarban talalhato termekeket, akkor az „X” „torles” gombra kattint. A rendeles soran a Felhasznalonak folyamatosan lehetosege van a bevitt adtok javıtasara/torlesere.

5.11. Felhasznalo e-mail-ben a megrendeles elkuldeset kovetoen visszaigazolast kap. Amennyiben e visszaigazolas Felhasznalo megrendelesenek elkuldesetol szamıtott, a szolgaltatas jellegetol fuggo elvarhato hataridon belul, de legkesobb 48 oran belul Felhasznalohoz nem erkezik meg, Felhasznalo az ajanlati kotottseg vagy szerzodeses kotelezettseg alol mentesul. A megrendeles es annak visszaigazolasa akkor tekintendo a Szolgaltatohoz, illetve az Felhasznalohoz megerkezettnek, amikor az szamara hozzaferhetove valik. Szolgaltato kizarja a visszaigazolasi felelosseget, ha a visszaigazolas azert nem erkezik meg idoben, mert Felhasznalo rossz e-mail cımet adott meg

regisztracioja soran, vagy a fiokjahoz tartozo tarhely telıtettsege miatt nem tud uzenetet fogadni.

5.12. Felhasznalo tudomasul veszi, hogy az elozo pontban taglalt visszaigazolas csupan automata visszaigazolas, az szerzodest nem keletkeztet. A szerzodes akkor jon letre, amikor Szolgaltato az elozo pontban megnevezett automata visszaigazolast kovetoen egy ujabb e-mailben ertesıti a Felhasznalot a megrendeles reszleteirol es varhato teljesıteserol.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelesek feldolgozasa nyitvatartasi idoben tortenik. A megrendeles feldolgozasakent megjelolt idopontokon kıvul is van lehetoseg a megrendeles leadasara, amennyiben az a munkaido lejarta utan tortenik, az azt koveto napon kerul feldolgozasra. Szolgaltato ugyfelszolgalata minden esetben elektronikus uton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesıteni a megrendeleset.

6.2. Altalanos teljesıtesi hatarido, a visszaigazolastol szamıtott 5-7 munkanapon belul.

6.3. Az adasveteli szerzodes alapjan a Szolgaltato dolog tulajdonjoganak atruhazasara, a Felhasznalo a vetelar megfizetesere es a dolog atvetelere koteles.

6.4. Ha az elado vallalkozas es a vevo fogyaszto, es az elado vallalja a dolog vevohoz torteno eljuttatasat, a karveszely akkor szall at a vevore, amikor a vevo vagy az altala kijelolt harmadik szemely birtokba veszi a dolgot. A karveszely a fuvarozonak torteno atadaskor atszall a vevore, ha a fuvarozot a vevo bızta meg, felteve, hogy a fuvarozot nem az elado ajanlotta.

6.5. Ha az elado vallalkozas es a vevo fogyaszto, a felek eltero megallapodasanak hianyaban, az elado (jelen ASZF szerint: Szolgaltato) a szerzodes megkoteset

kovetoen kesedelem nelkul, de legkesobb harminc napon belul koteles a vevo (Felhasznalo) rendelkezesere bocsatani a dolgot.

6.6. A Szolgaltato kesedelme eseten a Felhasznalo jogosult pothataridot tuzni. Ha az elado a pothataridon belul nem teljesıt, a vevo jogosult a szerzodestol elallni.

6.7. A Felhasznalo pothatarido tuzese nelkul jogosult a szerzodestol elallni, ha
a) a Szolgaltato a szerzodes teljesıteset megtagadta; vagy
b) a szerzodest a felek megallapodasa szerint vagy a szolgaltatas felismerheto rendeltetesenel fogva a meghatarozott teljesıtesi idoben - es nem maskor - kellett volna teljesıteni.

6.8. Ha Szolgaltato a szerzodesben vallalt kotelezettseget azert nem teljesıti, mert a szerzodesben meghatarozott termek nem all rendelkezesere, koteles errol Felhasznalot haladektalanul tajekoztatni, valamint Felhasznalo altal fizetett osszeget haladektalanul visszaterıteni.

7. ELÁLLÁS JOGA

1.1. Az Europai Parlament es a Tanacs 2011/83/EU szamu iranyelvenek, tovabba a fogyaszto es a vallalkozas kozotti szerzodesek reszletes szabalyairol szolo 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabalyozasa ertelmeben Fogyaszto a megrendelt termek kezhez veteletol szamıtott 14 napon belul indokolas nelkul elallhat a szerzodestol, visszakuldheti a megrendelt termeket. Jelen tajekoztato hianyaban jogosult Fogyaszto 1 ev eltelteig gyakorolni az elallasi jogat. Ha a Szolgaltato a termek kezhezvetelenek vagy a szerzodes megkotesenek napjatol szamıtott 14 nap lejartat kovetoen, de 12 honapon belul megadja a tajekoztatast, ugy az elallasra nyitva allo hatarido e tajekoztatas kozlesetol szamıtott 14 nap.

1.2. Az elallasi jog gyakorlasara nyitva allo ido attol a naptol szamıtott 14 nap elteltevel jar le, amelyen Fogyaszto, vagy az altala megjelolt, a fuvarozotol eltero harmadik szemely a termeket atveszi.

1.3. Fogyaszto a szerzodes megkotesenek napja, es a termek atvetelenek napja kozotti idoszakban is gyakorolhatja elallasi jogat.

1.4. A termek visszakuldesenek koltseget a fogyasztonak kell viselnie, a vallalkozas nem vallalta e koltseg viseleset.

1.5. Az elallasi jog gyakorlasa eseten a Fogyasztot a termek visszajuttatasanak koltsegen kıvul mas koltseg nem terheli.

1.6. Nem illeti meg az elallasi jog Fogyasztot olyan nem elore gyartott termek eseteben, amelyet a fogyaszto utasıtasa alapjan vagy kifejezett keresere allıtottak elo, vagy olyan termek eseteben, amelyet egyertelmuen a fogyaszto szemelyere szabtak.

1.7. A fogyaszto szinten nem gyakorolhatja az elallasi jogat

a. a szolgaltatas nyujtasara iranyulo szerzodes eseteben a szolgaltatas egeszenek teljesıteset kovetoen, ha a vallalkozas a teljesıtest a fogyaszto kifejezett, elozetes beleegyezesevel kezdte meg, es a fogyaszto tudomasul vette, hogy a szolgaltatas egeszenek teljesıteset kovetoen felmondasi jogat elveszıti;
b. olyan termek vagy szolgaltatas tekinteteben, amelynek ara, illetve dıja a penzpiac vallalkozas altal nem befolyasolhato, az elallasi jog gyakorlasara nyitva allo hatarido alatt is lehetseges ingadozasatol fugg;
c. romlando vagy minoseget rovid ideig megorzo termek tekinteteben;
d. olyan zart csomagolasu termek tekinteteben, amely egeszsegvedelmi vagy higieniai okokbol az atadast koveto felbontasa utan nem kuldheto vissza;
e. olyan termek tekinteteben, amely jellegenel fogva az atadast kovetoen elvalaszthatatlanul vegyul mas termekkel;

f. olyan alkoholtartalmu ital tekinteteben, amelynek tenyleges erteke a vallalkozas altal nem befolyasolhato modon a piaci ingadozasoktol fugg, es amelynek ararol a felek az adasveteli szerzodes megkotesekor allapodtak meg, azonban a szerzodes teljesıtesere csak a megkotestol szamıtott harmincadik napot kovetoen kerul sor;
g. olyan vallalkozasi szerzodes eseteben, amelynel a vallalkozas a fogyaszto kifejezett keresere keresi fel a fogyasztot surgos javıtasi vagy karbantartasi munkalatok elvegzese celjabol;
h. lezart csomagolasu hang-, illetve kepfelvetel, valamint szamıtogepes szoftver peldanyanak adasvetele tekinteteben, ha az atadast kovetoen a fogyaszto a csomagolast felbontotta;
i. hırlap, folyoirat es idoszaki lap tekinteteben, az elofizeteses szerzodesek kivetelevel;
j. nyilvanos arveresen megkotott szerzodesek eseteben;
k. lakascelu szolgaltatas kivetelevel szallasnyujtasra iranyulo szerzodes, fuvarozas, szemelygepjarmu-kolcsonzes, etkeztetes vagy szabadidos tevekenysegekhez kapcsolodo szolgaltatasra iranyulo szerzodes eseteben, ha a szerzodesben meghatarozott teljesıtesi hatarnapot vagy hataridot kotottek ki;
l. a nem targyi adathordozon nyujtott digitalis adattartalom tekinteteben, ha a vallalkozas a fogyaszto kifejezett, elozetes beleegyezesevel kezdte meg a teljesıtest, es a fogyaszto e beleegyezesevel egyidejuleg nyilatkozott annak tudomasul vetelerol, hogy a teljesıtes megkezdeset kovetoen elveszıti az elallasi jogat.

1.8. Szolgaltato a termek visszaerkezeset/vagy az elallasi nyilatkozat megerkeztet kovetoen a fenti jogszabalyok ertelmeben haladektalanul, de legkesobb 14 napon belul visszaterıti a kifizetett osszeget a Fogyaszto reszere, beleertve a szallıtasi dıjat is.

1.9. A visszaterıtes soran az eredeti ugylet soran alkalmazott fizetesi moddal egyezo fizetesi modot alkalmazunk, kiveve, ha Fogyaszto mas fizetesi mod

igenybevetelehez kifejezetten a hozzajarulasat adja; e visszaterıtesi mod alkalmazasabol kifolyolag Fogyasztot semmilyen tobbletkoltseg nem terheli.

1.10. Fogyaszto koteles az arukat indokolatlan kesedelem nelkul, de a szerzodestol valo elallasara vonatkozo ertesıtes Szolgaltato reszere torteno megkuldesetol szamıtott 14 napnal semmifelekeppen sem kesobb visszakuldeni vagy Szolgaltato cımen leadni.

1.11. Fogyasztonak ırasban torteno elallas eseten elegendo az elallasi nyilatkozatot megkuldenie 14 napon belul.

1.12. Fogyaszto akkor tartja be a hataridot, ha a 14 napos idoszak letelte elott visszakuldi, vagy atadja a termek(eke)t. A visszakuldes hataridoben teljesıtettnek minosul, ha a fogyaszto a termeket a hatarido lejarta elott elkuldi.

1.13. A fogyaszto kizarolag a termek visszakuldesenek kozvetlen koltseget viseli, kiveve, ha a vallalkozas vallalta e koltseg viseleset.

1.14. A Szolgaltato nem koteles a Fogyaszto resze megterıteni azon tobbletkoltsegeket, amely a Szolgaltato altal felkınalt legolcsobb szokasos fuvarozasi modtol eltero szallıtasi mod valasztasabol adodik.

1.15. A visszaterıtest Szolgaltato mindaddig visszatarthatja, amıg vissza nem kapta az aru(ka)t, vagy Fogyaszto bizonyıtekot nem szolgaltatott arra vonatkozoan, hogy azokat visszakuldte: a ketto kozul a korabbi idopontot kell figyelembe venni.

1.16. Amennyiben Fogyaszto elni szeretne elallasi jogaval, annak jelzeset megteheti Szolgaltato elerhetosegeinek valamelyiken ırasban (akar a mellekelt adatlap segıtsegevel), telefonon, vagy akar szemelyesen is. Postai uton ırasban torteno jelzes alkalmaval a postara adas idopontjat vesszuk figyelembe, telefonon torteno jelzes alkalmaval pedig a telefonon torteno jelzeset. Postai uton

torteno jelzes eseten ajanlott kuldemenykent, csomagkent valo jelzest fogad el Szolgaltato. A megrendelt termeket postai uton, vagy futarszolgalat segıtsegevel juttathatja vissza Fogyaszto Szolgaltato reszere.

1.17. A fogyaszto csak a termek jellegenek, tulajdonsagainak es mukodesenek megallapıtasahoz szukseges hasznalatot meghalado hasznalatbol eredo ertekcsokkenesert felel.

1.18. A fogyaszto es a vallalkozas kozotti szerzodesek reszletes szabalyairol szolo 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt erheto el.

1.19. Az Europai Parlament es a Tanacs 2011/83/EU szamu iranyelve itt erheto el.

1.20. Fogyaszto egyeb panaszaval is megkeresheti Szolgaltatot a jelen Szabalyzatban talalhato elerhetosegeken.

1.21. Az elallasi jog csak a Polgari Torvenykonyv szerinti fogyasztonak minosulo Felhasznalokat illeti meg.

1.22. Az elallasi jog nem illeti meg a vallalkozast, azaz az olyan szemelyt, aki a szakmaja, onallo foglalkozasa vagy uzleti tevekenysege koreben jar e.

1.23. Elállási jog gyakorlásának a menete:

1.23.1. Amennyiben a Fogyaszto elni kıvan az elallasi joggal, ugy koteles az elallasi szandekat a Szolgaltato elerhetosegein jelezni.

1.23.2. Fogyaszto hataridoben gyakorolja elallasi jogat, amennyiben a termek kezhezveteletol szamıtott 14. nap lejarta elott elkuldi elallasi nyilatkozatat. Irasban torteno elallas eseten eleg csak az elallasi nyilatkozatot elkuldeni 14 napon belul. Postai uton torteno jelzes alkalmaval a postara adas datumat, emailen keresztul torteno ertesıtes eseten az email beerkezesenek ideje.

1.23.3. A Fogyaszto elallas eseten koteles a megrendelt termeket a Szolgaltato cımere kesedelem nelkul, de legkesobb elallasi nyilatkozatanak kozlesetol szamıtott 14 napon belul visszakuldeni. A hatarido betartottnak minosul, amennyiben a 14 napos hatarido letelte elott elkuldi a termeket (tehat nem kell megerkezni 14 napon belul). A megrendelo viseli az elallasi jog gyakorlasa miatt az aru visszaszolgaltatasaval kapcsolatban felmerulo koltsegeket.

1.23.4. A Szolgaltato azonban nem koteles a Fogyaszto resze megterıteni azon tobbletkoltsegeket, amely a Szolgaltato altal felkınalt legolcsobb szokasos fuvarozasi modtol eltero szallıtasi mod valasztasabol adodik. A Fogyaszto a szerzodes megkotesenek napja es a termek atvetelenek napja kozotti idoszakban is gyakorolja elallasi jogat.

1.23.5. Tobb termek adasvetelekor, amennyiben az egyes termekek szallıtasa eltero idopontban tortenik, ugy az utoljara szolgaltatott termek, illetve tobb tetelbol vagy darabbol allo termek eseten az utoljara kezbesıtett tetelnek vagy darab kezhezveteltol szamıtott 14 napon belul elhet a vasarlo az elallasi joggal.

8. Jótállás, szavatosság

Hibás teljesítés

A kotelezett hibasan teljesıt, ha a szolgaltatas a teljesıtes idopontjaban nem felel meg a szerzodesben vagy jogszabalyban megallapıtott minosegi kovetelmenyeknek. Nem teljesıt hibasan a kotelezett, ha a jogosult a hibat a szerzodeskotes idopontjaban ismerte, vagy a hibat a szerzodeskotes idopontjaban ismernie kellett.

Fogyaszto es vallalkozas kozotti szerzodesben semmis az a kikotes, amely e fejezetnek a kellekszavatossagra es a jotallasra vonatkozo rendelkezeseitol a fogyaszto hatranyara ter el.

Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben elhet Felhasznalo a kellekszavatossagi jogaval?

Felhasznalo a Szolgaltato hibas teljesıtese eseten a Szolgaltatoval szemben kellekszavatossagi igenyt ervenyesıthet a Polgari Torvenykonyv szabalyai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasznalot a kellekszavatossagi igenye alapjan?

Felhasznalo – valasztasa szerint – az alabbi kellekszavatossagi igenyekkel elhet: kerhet kijavıtast vagy kicserelest, kiveve, ha az ezek kozul a Felhasznalo altal valasztott igeny teljesıtese lehetetlen vagy a vallalkozas szamara mas igenye teljesıtesehez kepest aranytalan tobbletkoltseggel jarna. Ha a kijavıtast vagy a kicserelest nem kerte, illetve nem kerhette, ugy igenyelheti az ellenszolgaltatas aranyos leszallıtasat vagy a hibat a vallalkozas koltsegere Felhasznalo is kijavıthatja, illetve massal kijavıttathatja vagy – vegso esetben – a szerzodestol is elallhat. Valasztott kellekszavatossagi jogarol egy masikra is atterhet, az atteres koltseget azonban Felhasznalo viseli, kiveve, ha az indokolt volt, vagy arra a vallalkozas adott okot.

8.3. Milyen hataridoben ervenyesıtheti Felhasznalo kellekszavatossagi igenyet?

Felhasznalo koteles a hibat annak felfedezese utan haladektalanul, de nem kesobb, mint a hiba felfedezesetol szamıtott ketto honapon belul kozolni. Ugyanakkor felhıvjuk a figyelmet, hogy a szerzodes teljesıtesetol szamıtott ket eves elevulesi hataridon tul kellekszavatossagi jogait mar nem ervenyesıtheti.

8.4. Kivel szemben ervenyesıtheti kellekszavatossagi igenyet?

Felhasznalo a Szolgaltatoval szemben ervenyesıtheti kellekszavatossagi igenyet.

8.5. Milyen egyeb feltetele van kellekszavatossagi jogai ervenyesıtesenek?

A teljesıtestol szamıtott hat honapon belul a kellekszavatossagi igenye ervenyesıtesenek a hiba kozlesen tul nincs egyeb feltetele, ha Felhasznalo igazolja, hogy a termeket, illetve a szolgaltatast a webshopot uzemelteto vallalkozas nyujtotta. A teljesıtestol szamıtott hat honap eltelte utan azonban mar Felhasznalo koteles bizonyıtani, hogy az Felhasznalo altal felismert hiba mar a teljesıtes idopontjaban is megvolt.

Termékszavatosság

8.6. Milyen esetben elhet Felhasznalo a termekszavatossagi jogaval?

Ingo dolog (termek) hibaja eseten Felhasznalo – valasztasa szerint – kellekszavatossagi vagy termekszavatossagi igenyt ervenyesıthet.

8.7. Milyen jogok illetik meg Felhasznalot termekszavatossagi igenye alapjan?

Termekszavatossagi igenykent Felhasznalo kizarolag a hibas termek kijavıtasat vagy kicsereleset kerheti.

8.8. Milyen esetben minosul a termek hibasnak?

A termek akkor hibas, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatalyos minosegi kovetelmenyeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyarto altal adott leırasban szereplo tulajdonsagokkal.

8.9. Milyen hataridoben ervenyesıtheti Felhasznalo termekszavatossagi igenyet?

Termekszavatossagi igenyet Felhasznalo a termek gyarto altali forgalomba hozatalatol szamıtott ket even belul ervenyesıtheti. E hatarido elteltevel e jogosultsagat elveszti.

8.10. Kivel szemben es milyen egyeb feltetellel ervenyesıtheti termekszavatossagi igenyet?

Termekszavatossagi igenyet kizarolag az ingo dolog gyartojaval vagy forgalmazojaval szemben gyakorolhatja. A termek hibajat termekszavatossagi igeny ervenyesıtese eseten Felhasznalonak kell bizonyıtania.

8.11. A gyarto (forgalmazo) milyen esetben mentesul termekszavatossagi kotelezettsege alol?

A gyarto (forgalmazo) kizarolag akkor mentesul termekszavatossagi kotelezettsege alol, ha bizonyıtani tudja, hogy:
– a termeket nem uzleti tevekenysege koreben gyartotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomany es a technika allasa szerint a forgalomba hozatal idopontjaban nem volt felismerheto vagy
– a termek hibaja jogszabaly vagy kotelezo hatosagi eloıras alkalmazasabol ered.
A gyartonak (forgalmazonak) a mentesuleshez elegendo egy okot bizonyıtania.
Felhıvom figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossagi es termekszavatossagi igenyt egyszerre, egymassal parhuzamosan nem ervenyesıthet. Termekszavatossagi igenyenek eredmenyes ervenyesıtese eseten azonban a kicserelt termekre, illetve kijavıtott reszre vonatkozo kellekszavatossagi igenyet a gyartoval szemben ervenyesıtheti.

Jótállás

8.12. Milyen esetben elhet fogyaszto a jotallasi jogaval?

Hibas teljesıtes eseten az egyes tartos fogyasztasi cikkekre vonatkozo kotelezo jotallasrol szolo 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapjan a Szolgaltato jotallasra koteles, ha a felhasznalo fogyasztonak minosul.

8.13. Felhasznalot milyen jogok es milyen hataridon belul illetik meg jotallas alapjan?

A jotallas idotartama egy ev. A jotallasi hatarido a fogyasztasi cikk fogyaszto reszere torteno atadasa, vagy ha az uzembe helyezest a forgalmazo vagy annak megbızottja vegzi, az uzembe helyezes napjaval kezdodik.

Jotallasi igenye alapjan a jogosult valasztasa szerint

l.i. kijavıtast vagy kicserelest igenyelhet, kiveve, ha a valasztott jotallasi jog teljesıtese lehetetlen, vagy ha az a kotelezettnek - masik jotallasi igeny teljesıtesevel osszehasonlıtva - aranytalan tobbletkoltseget eredmenyezne, figyelembe veve a szolgaltatas hibatlan allapotban kepviselt erteket, a szerzodesszeges sulyat es a jotallasi jog teljesıtesevel a jogosultnak okozott erdekserelmet; vagy

l.ii. az ellenszolgaltatas aranyos leszallıtasat igenyelheti, a hibat a kotelezett koltsegere maga kijavıthatja vagy massal kijavıttathatja, vagy a szerzodestol elallhat, ha a kotelezett a kijavıtast vagy a kicserelest nem vallalta, e kotelezettsegenek a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavıtashoz vagy kicsereleshez fuzodo erdeke megszunt.

Jelentektelen hiba miatt elallasnak nincs helye.

A kijavıtast vagy kicserelest - a dolog tulajdonsagaira es a jogosult altal elvarhato rendeltetesere figyelemmel - megfelelo hataridon belul, a jogosult erdekeit kımelve kell elvegezni.

8.14. Mikor mentesul a vallalkozas a jotallasi kotelezettsege alol?

A Szolgaltato jotallasi kotelezettsege alol csak abban az esetben mentesul, ha bizonyıtja, hogy a hiba oka a teljesıtes utan keletkezett. Felhıvjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossagi es jotallasi igenyt, illetve termekszavatossagi es jotallasi igenyt egyszerre, egymassal parhuzamosan nem ervenyesıthet, egyebkent viszont fogyasztot a jotallasbol fakado jogok a termek-es kellekszavatossag fejezetekben leırt jogosultsagoktol fuggetlenul megilletik.

8.15. Szolgaltato nem tartozik jotallassal a jotallasi idon tul (szakmailag elvarhato elettartam) a termeszetes elhasznalodasbol/avulasbol szarmazo karokert.

8.16. Szolgaltato nem tartozik tovabba szavatossaggal, illetve jotallassal az olyan karokert, amelyek a karveszely atszallasa utani hibas vagy gondatlan kezelesbol, tulzott igenybevetelbol, illetve a meghatarozottol eltero behatasokbol, illetve egyeb, a termekek nem rendeltetesszeru hasznalatabol keletkeztek.

8.17. Ha a fogyaszto a fogyasztasi cikk meghibasodasa miatt a vasarlastol (uzembe helyezestol) szamıtott harom munkanapon belul ervenyesıt csereigenyt, Szolgaltato koteles a fogyasztasi cikket kicserelni, felteve, hogy a meghibasodas a rendeltetesszeru hasznalatot akadalyozza.

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

9.1. Fogyaszto es vallalkozas kozotti szerzodesben a felek megallapodasa a rendelet rendelkezeseitol a fogyaszto hatranyara nem terhet el.

9.2. A fogyaszto kotelessege a szerzodes megkotesenek bizonyıtasa (szamlaval, vagy akar csak nyugtaval).

9.3. A szavatossagi kotelezettseg teljesıtesevel kapcsolatos koltsegek a Szolgaltatot terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgaltato a fogyaszto nala bejelentett szavatossagi vagy jotallasi igenyerol jegyzokonyvet koteles felvenni.

9.5. A jegyzokonyv masolatat haladektalanul, igazolhato modon a fogyaszto rendelkezesere kell bocsatani.

9.6. Ha a Szolgaltato a fogyaszto szavatossagi vagy jotallasi igenyenek teljesıthetosegerol annak bejelentesekor nem tud nyilatkozni, allaspontjarol – az igeny elutasıtasa eseten az elutasıtas indokarol es a bekelteto testulethez fordulas lehetosegerol is – ot munkanapon belul, igazolhato modon koteles ertesıteni a fogyasztot.

9.7. A Szolgaltato a jegyzokonyvet az annak felveteletol szamıtott harom evig koteles megorizni, es azt az ellenorzo hatosag keresere bemutatni.

9.8. A Szolgaltatonak torekednie kell arra, hogy a kijavıtast vagy kicserelest legfeljebb tizenot napon belul elvegezze.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgaltato kotelezettsege teljesıtesehez kozremukodot jogosult igenybe venni. Ennek jogellenes magatartasaert teljes felelosseggel tartozik, ugy, mintha a jogellenes magatartast sajat maga kovette volna el.

10.2. Ha a jelen Szabalyzat barmely resze ervenytelenne, jogtalanna vagy ervenyesıthetetlenne valik, az a fennmarado reszek ervenyesseget, jogszeruseget es ervenyesıthetoseget nem erinti.

10.3. Amennyiben Szolgaltato a Szabalyzat alapjan megilleto jogat nem gyakorolja, a joggyakorlas elmulasztasa nem tekintheto az adott jogrol valo lemondasnak. Barmilyen jogrol torteno lemondas csak az erre vonatkozo kifejezett ırasbeli nyilatkozat eseten ervenyes. Az hogy a Szolgaltato egy alkalommal nem ragaszkodik szigoruan a Szabalyzat valamely lenyegi feltetelehez, vagy kikotesehez nem jelenti azt, hogy lemond arrol, hogy a kesobbiekben ragaszkodjon az adott feltetel vagy kikotes szigoru betartasahoz.

10.4. Szolgaltato es Felhasznalo vitas ugyeiket bekes uton probaljak rendezni.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

11.1. Aruhazunk celja, hogy valamennyi megrendelest megfelelo minosegben, a megrendelo teljes megelegedettsege mellett teljesıtsen. Amennyiben Felhasznalonak megis valamilyen panasza van a szerzodessel vagy annak teljesıtesevel kapcsolatban, ugy panaszat a fenti telefonon, e-mail cımen, vagy level utjan is kozolheti.

11.2. Szolgaltato a szobeli panaszt azonnal megvizsgalja, es szukseg szerint orvosolja. Ha a vasarlo a panasz kezelesevel nem ert egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgalasa nem lehetseges, a Szolgaltato a panaszrol es az azzal kapcsolatos allaspontjarol haladektalanul jegyzokonyvet vesz fel, s annak egy masolati peldanyat atadja a vasarlonak.

11.3. Az ırasbeli panaszt a Szolgaltatast 30 napon belul ırasban megvalaszolja. A panaszt elutasıto allaspontjat megindokolja. A panaszrol felvett jegyzokonyvet es a valasz masolati peldanyat ot evig megorzi a Szolgaltato, es azt az ellenorzo hatosagoknak keresukre bemutatja.

11.4. Tajekoztatjuk, hogy a panaszanak elutasıtasa eseten panaszaval hatosagi vagy bekelteto testulet eljarasat kezdemenyezheti, az alabbiak szerint:

11.5. A Fogyaszto panasszal fordulhat a fogyasztovedelmi hatosaghoz:

A fogyasztovedelmi hatosag kijeloleserol szolo 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint kozigazgatasi hatosagi ugyekben elsofokon a jarasi hivatal, illetve a megyeszekhely szerinti jarasi hivatal, masodfokon orszagos illetekesseggel a Pest Megyei Kormanyhivatal jar el. A jarasi hivatalok elerhetosegei: http://jarasinfo.gov.hu

11.6. A Fogyasztonak panasza eseten lehetosege van bekelteto testulethez fordulni, melyek elerhetoseget itt talalja:

Bacs-Kiskun Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 6000 Kecskemet, Arpad krt. 4.
Telefonszama: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax szama: (76) 501-538
Nev: Matyus Mariann
E-mail cım: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 7625 Pecs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezesi cıme: 7602 Pecs, Pf. 109.
Telefonszama: (72) 507-154
Fax szama: (72) 507-152
Nev: Dr. Bodnar Jozsef
E-mail cım: bekelteto@pbkik.hu;

Bekes Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 5601 Bekescsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszama: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax szama: (66) 324-976
Nev: Dr. Bagdi Laszlo
E-mail cım: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abauj-Zemplen Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 3525 Miskolc, Szentpali u. 1.
Telefonszama: (46) 501-091, 501-870
Fax szama: (46) 501-099
Nev: Dr. Tulipan Peter
E-mail cım: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Bekelteto Testulet
Cıme: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszama: (1) 488-2131
Fax szama: (1) 488-2186
Nev: Dr. Baranovszky Gyorgy
E-mail cım: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrad Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 6721 Szeged, Parizsi krt. 8-12.
Telefonszama: (62) 554-250/118 mellek
Fax szama: (62) 426-149
Nev: Dekany Laszlo, Jerney Zoltan
E-mail cım: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejer Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 8000 Szekesfehervar, Hosszusetater 4-6.
Telefonszama: (22) 510-310
Fax szama: (22) 510-312
Nev: Kirst Laszlo
E-mail cım: fmkik@fmkik.hu;

Gyor-Moson-Sopron Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 9021 Gyor, Szent Istvan ut 10/a.
Telefonszama: (96) 520-202; 520-217
Fax szama: (96) 520-218
Nev: Horvath Laszlo
E-mail cım: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdu-Bihar Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 4025 Debrecen, Petofi ter 10.
Telefonszama: (52) 500-749
Fax szama: (52) 500-720
Nev: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cım: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 3300 Eger, Faiskola ut 15.
Levelezesi cıme: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszama: (36) 416-660/105 mellek
Fax szama: (36) 323-615
Nev: Pinterne Dobo Tunde
E-mail cım: tunde@hkik.hu;

Jasz-Nagykun-Szolnok Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszama: (56) 510-610
Fax szama: (56) 370-005
Nev: Dr. Lajkone dr. Vıgh Judit
E-mail cım: kamara@jnszmkik.hu;

Komarom-Esztergom Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 2800 Tatabanya, Fo ter 36.
Telefonszama: (34) 513-010
Fax szama: (34) 316-259
Nev: Dr. Rozsnyoi Gyorgy
E-mail cım: kemkik@kemkik.hu;

Nograd Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 3100 Salgotarjan, Alkotmany ut 9/a
Telefonszam: (32) 520-860
Fax szama: (32) 520-862
Nev: Dr. Pongo Erik
E-mail cım: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 1119 Budapest, Etele ut 59-61. 2. em. 240.
Telefonszama: (1)-269-0703

Somogy Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 7400 Kaposvar, Anna utca 6.
Telefonszama: (82) 501-000
Fax szama: (82) 501-046
Nev: Dr. Novak Ferenc
E-mail cım: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmar-Bereg Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 4400 Nyıregyhaza, Szechenyi u. 2.
Telefonszama: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax szama: (42) 311-750
Nev: Gorombeine dr. Balmaz Katalin
E-mail cım: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 7100 Szekszard, Arany J. u. 23-25.
Telefonszama: (74) 411-661
Fax szama: (74) 411-456
Nev: Matyas Tibor
E-mail cım: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 9700 Szombathely, Honved ter 2.
Telefonszama: (94) 312-356
Fax szama: (94) 316-936
Nev: Dr. Kovesdi Zoltan
E-mail cım: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprem Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 8200 Veszprem, Budapest u. 3.
Telefonszama: (88) 429-008
Fax szama: (88) 412-150
Nev: Dr. Ovari Laszlo
E-mail cım: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Bekelteto Testulet
Cıme: 8900 Zalaegerszeg, Petofi utca 24.
Telefonszama: (92) 550-513
Fax szama: (92) 550-525

E-mail cım: zmbekelteto@zmkik.hu

11.7. A bekelteto testulet hataskorebe tartozik a fogyasztoi jogvita bırosagi eljarason kıvuli rendezese. A bekelteto testulet feladata, hogy megkıserelje a fogyasztoi jogvita rendezese celjabol egyezseg letrehozasat a felek kozott, ennek eredmenytelensege eseten az ugyben dontest hoz a fogyasztoi jogok egyszeru, gyors, hatekony es koltsegkımelo ervenyesıtesenek biztosıtasa erdekeben. A bekelteto testulet a fogyaszto vagy a Szolgaltato keresere tanacsot ad a fogyasztot megilleto jogokkal es a fogyasztot terhelo kotelezettsegekkel kapcsolatban.

11.8. Online adasveteli vagy online szolgaltatasi szerzodessel osszefuggo hataron atnyulo fogyasztoi jogvita eseten az eljarasra kizarolag a fovarosi kereskedelmi es iparkamara mellett mukodo bekelteto testulet illetekes.

11.9. A Fogyaszto panasza eseten igenybe veheti az Unios online vitarendezesi platformot. A platform igenybe vetele egy egyszeru regisztraciot igenyel az Europai Bizottsag rendszereben, ide kattintva. Ezt kovetoen pedig bejelentkezes utan nyujthatja be panaszat a fogyaszto az online honlapon keresztul, amelynek cıme: http://ec.europa.eu/odr

11.10. Szolgaltatot a bekelteto testuleti eljarasban egyuttmukodesi kotelezettseg terheli. Ennek kereteben koteles a valasziratat megkuldeni a bekelteto testulet szamara es a meghallgatason egyezseg letrehozatalara feljogosıtott szemely reszvetelet biztosıtani. Amennyiben a vallalkozas szekhelye vagy telephelye nem a teruletileg illetekes bekelteto testuletet mukodteto kamara szerinti megyebe van bejegyezve, a vallalkozas egyuttmukodesi kotelezettsege a fogyaszto igenyenek megfelelo ırasbeli egyezsegkotes lehetosegenek felajanlasara terjed ki.

11.11. Amennyiben a fogyaszto nem fordul bekelteto testulethez, vagy az eljaras nem vezetett eredmenyre, ugy a fogyasztonak a jogvita rendezese erdekeben

lehetosege van bırosaghoz fordulni. A pert keresetlevellel kell megindıtani, amelyben az alabbi informaciokat kell feltuntetni:

az eljaro bırosagot;

a feleknek, valamint a felek kepviseloinek nevet, lakohelyet es perbeli allasat;

az ervenyesıteni kıvant jogot, az annak alapjaul szolgalo tenyeknek es azok bizonyıtekainak eloadasaval;

azokat az adatokat, amelyekbol a bırosag hataskore es illetekessege megallapıthato;

a bırosag dontesere iranyulo hatarozott kerelmet .

A keresetlevelhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak masolatat amelynek tartalmara bizonyıtekkent hivatkozik.

12. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelesi tajekoztatoja elerheto a kovetkezo oldalon: http://www.fokusztankonyv.hu/adatvedelmi_nyilatkozat_3

Szeged, 2025.11.12.